



**SAFETY PROJECT**

## **SZKOLENIE ANTYTERRORYSTYCZNE INSTYTUCJE OBSŁUGI KLIENTA**

**– propozycja –**



[www.safetyproject.pl](http://www.safetyproject.pl)



[kontakt@safetyproject.pl](mailto:kontakt@safetyproject.pl)



+48 531 419 151

### **Adresaci szkolenia:**

1. Pracownicy instytucji obsługi klienta
2. Najemcy / właściciele
3. Zarządzający bezpieczeństwem w wybranej organizacji – liderzy bezpieczeństwa oraz pracownicy pionów ochrony i administracji budynku

### **Wartość szkolenia:**

1. Przydatność wiedzy i umiejętności dla każdego w miejscu pracy, wypoczynku i środkach transportu
2. Budowanie świadomości antyterrorystycznej powinno przełożyć się na skuteczniejsze możliwości reagowania podczas podobnych sytuacji kryzysowych

### **Cele szkolenia:**

1. Zapoznanie szkolonych z aktualną wiedzą dotyczącą specyfiki zagrożenia zamachami terrorystycznymi, tendencjami rozwoju oraz naturą działań antyterrorystycznych
2. Przedstawienie rekomendowanych rozwiązań, mających na celu minimalizację skutków zamachów terrorystycznych w specyficznym środowisku instytucji obsługi klienta
3. Nauczenie i praktyczne doskonalenie pożądanych zachowań w sytuacjach kryzysowych
4. Wskazanie możliwości budowania bezpieczniejszego środowiska instytucji obsługi klienta

### **Zakres szkolenia:**

1. Specyfika i charakter zagrożenia terroryzmem
2. Ogólne założenia polityki antyterrorystycznej w Polsce
3. Ustawa o działaniach antyterrorystycznych
4. Zasady reagowania i budowy systemów ochrony instytucji obsługi klienta
5. Studium przypadków zamachów terrorystycznych w instytucjach obsługi klienta na terytorium Europy, jak i na świecie – przebieg i wnioski
6. Analiza ryzyka i zarządzanie ryzykiem instytucjach obsługi klienta

*Twoje bezpieczeństwo – nasz wspólny cel*

7. Plany ochrony i inna dokumentacja na potrzeby organizacji ochrony
8. Rozwiązania organizacyjne, techniczne i prawne poprawiające bezpieczeństwo antyterrorystyczne
9. Uwarunkowania prawne i faktyczne współdziałania z instytucjami bezpieczeństwa narodowego
10. Rekomendowane bezpieczne zachowania na poszczególne wiodące metody działania zamachowców:
  - a. Zamachy bombowe
  - b. Aktywny strzelec
  - c. Sytuacje zakładnicze
  - d. Zamachy z użyciem pojazdów
  - e. Podejrzana przesyłka
  - f. Reagowanie na powiadomienia o zamachu terrorystycznym
11. Teoria i praktyka:
  - a. Ostrzeżenie
  - b. Alarmowanie
  - c. Ewakuacja
  - d. Reagowanie: Uciekaj, Ukryj się, Walcz
  - e. Współdziałanie i kierowanie – liderzy bezpieczeństwa
  - f. Zachowanie się podczas szturmów sił specjalnych
  - g. Udzielanie pierwszej pomocy
12. Warsztaty, pokazy i ćwiczenia – doskonalenie przedstawianych treści z wykorzystaniem pozorantów, atrap broni i MW – działanie szkoleń w zbliżonych do realnych warunków zdarzenia terrorystycznego

### **Założenia organizacyjne:**

---

1. Szkolenie przewidziane na sześć godzin – istnieje możliwość modyfikacji czasu
2. Zajęcia mogą składać się z części teoretycznej (prezentacja) i praktycznej (warsztaty bezpiecznych zachowań w warunkach zbliżonych do kryzysowych z wykorzystaniem środków pozoracji)
3. Podczas zajęć będzie prezentowany najnowszy sprzęt i wyposażenie pracowników zwiększające bezpieczeństwo antyterrorystyczne obiektu i osób
4. Szkolenie prowadzone przez doświadczonych trenerów (naukowców i ekspertów, byłych funkcjonariuszy sił lub służb specjalnych oraz negocjatorów policyjnych) z wykształceniem pedagogicznym, z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa
5. Wykorzystywanie aktualnych materiałów audio-video i studium przypadków
6. Przekazywana wiedza i umiejętności zgodne z rekomendowanymi na stronie rządowej antyterroryzm.gov.pl algorytmami zachowań w sytuacjach kryzysowych
7. Możliwość dowolnej modyfikacji programu szkolenia
8. Koszt szkolenia będzie ustalany indywidualnie w zależności od liczby osób szkolonych, szczególnych wymagań zamawiającego oraz miejsca przeprowadzenia
9. Szkolenie może dodatkowo obejmować audyt bezpieczeństwa antyterrorystycznego w obiekcie oraz koncepcję poprawy poziomu bezpieczeństwa antyterrorystycznego wraz z rekomendowanymi rozwiązaniami technicznymi i organizacyjnymi
10. Szkolenie zakończone wydaniem certyfikatów

*Twoje bezpieczeństwo – nasz wspólny cel*