



**SAFETY PROJECT**

## **WARSZTATY Z ZARZĄDZANIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH Z ELEMENTAMI NEGOCJACJI W KRYZYSIE**

**– propozycja –**



[www.safetyproject.pl](http://www.safetyproject.pl)



[kontakt@safetyproject.pl](mailto:kontakt@safetyproject.pl)



+48 531 419 151

### **Adresaci szkolenia:**

---

1. Zespoły pracowników
2. Członkowie zarządów, organów kierowniczych
3. Zarządzający bezpieczeństwem w wybranej organizacji – liderzy bezpieczeństwa

### **Wartość szkolenia:**

---

1. Przydatność wiedzy i umiejętności dla zespołów podejmujących decyzje w sytuacjach zagrożenia – deficytu czasu i informacji
2. Możliwość wykorzystania zdobytych umiejętności podczas wykonywania zadań wymagających podejmowania szybkich i kluczowych decyzji pod presją czasu i emocji
3. Budowanie personalnych i zespołowych umiejętności komunikacji, negocjacji oraz współdziałania w kryzysie

### **Cele szkolenia:**

---

1. Zapoznanie szkolonych z aktualną wiedzą dotyczącą zarządzania i podejmowania decyzji w sytuacjach kryzysowych będących w obszarze odpowiedzialności podmiotów bezpieczeństwa – w tym sektora prywatnego
2. Doskonalenie umiejętności współdziałania i kierowania w sytuacjach kryzysowych
3. Praktyczne sprawdzenie możliwości komunikacyjnych i negocjacyjnych ćwiczących zespołów podczas rozwiązywania stawianych zadań
4. Doskonalenie procesu podejmowania kluczowych dla organizacji decyzji z wykorzystaniem narzędzia negocjacji i analizowania informacji

*Twoje bezpieczeństwo – nasz wspólny cel*

## **Zakres szkolenia:**

---

1. Teoria zarządzania w kryzysie
2. Analiza i zarządzanie ryzykiem
3. Proces decyzyjny – planowanie działań
4. Kierowanie zespołem – sztabem kryzysowym
5. Prowadzenie negocjacji w sytuacjach kryzysowych – teoria i praktyka (praca w zespole negocjacyjnym, czynnik czasu i emocji, podział zadań w zespole)
6. Praktyczne ćwiczenie działania zespołu podczas podgrywanej przez pozorantów sytuacji kryzysowej (praca w dwóch zespołach – dowodzenia i negocjacyjnym lub jednym w zależności od liczby szkolonych)
7. Opracowywanie wariantów rozwiązania sytuacji kryzysowej, podejmowanie decyzji, kierowanie działaniami
8. Ocena przyjętych rozwiązań – rekomendacje i wnioski

## **Założenia organizacyjne:**

---

1. Zajęcia mogą składać się z części teoretycznej (prezentacja) i praktycznej (warsztaty z podziałem na grupy zadaniowe wykonujące określone zadania w deficycie czasu i zasobu informacji)
2. Ze względu na konieczność prowadzenia zajęć przez kilka godzin zalecane jest przeprowadzenie ich w formule dwudniowej – pierwszy dzień teoria i rozdanie założeń do ćwiczenia, drugi dzień – warsztaty z omówieniem
3. Podczas zajęć będzie prezentowany najnowszy sprzęt i wyposażenie pracowników zwiększające bezpieczeństwo antyterrorystyczne obiektu i osób
4. Szkolenie może dodatkowo obejmować zajęcia integracyjne
5. Zabezpieczamy ośrodek szkolenia w zależności od zapotrzebowania zgłoszonego przez zamawiającego
6. Szkolenie prowadzone przez doświadczonych trenerów (byłych funkcjonariuszy sił lub służb specjalnych oraz negocjatorów policyjnych) z wykształceniem pedagogicznym, z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa
7. Wykorzystywanie aktualnych materiałów audio-video i studium przypadków
8. Możliwość dowolnej modyfikacji programu szkolenia
9. Koszt szkolenia będzie ustalany indywidualnie w zależności od liczby osób szkolonych, szczególnych wymagań zamawiającego oraz miejsca przeprowadzenia
10. Szkolenie zakończone wydaniem certyfikatów

*Twoje bezpieczeństwo – nasz wspólny cel*